

Phụ lục
Nội dung kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Tân Việt 9 tháng đầu năm 2023
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày 18 /9/2023 của UBND xã Tân Việt)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
I	Xây dựng hoàn thiện thể chế, văn bản chỉ đạo					
1.	Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cán bộ, công chức, các ban, ngành có liên quan thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn,...	- Đã thực hiện; - Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 14/3/2023 của UBND xã về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn xã Tân Việt; - Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 05/4/2023 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC trên địa bàn xã Tân Việt năm 2023; - Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND xã về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính Nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Tân Việt;
II	Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông					
	Hướng dẫn việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về:					

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
1	- Cải cách thủ tục thành chính, kiểm soát TTHC và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, UBND cấp xã	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn được ban hành	Đã, đang thực hiện; - Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông của xã tại Bộ phận Một cửa được duy trì nề nếp, thông suốt, đảm bảo giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật.
	- Thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử thông qua dịch vụ công trực tuyến;					Đã thực hiện: 9 tháng đầu năm 2023 đã tiếp nhận 3.048 hồ sơ; trong đó tiếp nhận trực tuyến mức độ 3,4 là 2.741 hồ sơ; đạt tỷ lệ 89,92%.
	- Niêm yết, công khai TTHC;					Đã thực hiện; - Thông báo số 05/TB-UBND ngày 10/03/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Tân Việt. Thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Việt. Thông báo số 21/TB-UBND ngày 21/5/2023 thông báo danh mục TTHC thay thế thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023. Thông báo số 37/TB-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2023 thông báo danh mục TTHC (thay thế thông báo số 21/TB-UBND ngày 21/5/2023.
	- Rà soát, đơn giản hóa TTHC;					đang thực hiện; - Theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 05/4/2023 của UBND xã. Báo cáo số 60/BC-UBND ngày 05/6/2023 về Kết quả rà soát, đánh giá, đơn giản hoá TTHC xã Tân Việt năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
	- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;					Đã thực hiện: 9 tháng đầu năm 2023 số hóa được 3.031 hồ sơ khi tiếp nhận đạt 99,34%; 3.018 hồ sơ được số hóa khi trả kết quả đạt 99,41%.
	- Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính;					Đã và đang thực hiện: 9 tháng đầu năm UBND xã, không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào.
	- Nhiệm vụ đột xuất khác được giao.					Thường xuyên thực hiện khi có yêu cầu.
	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ KS TTHC, gồm:					
	Theo dõi, đôn đốc việc công khai, thực hiện giải quyết TTHC;					Đã Thực hiện: Công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng Thông báo số 03/TB-UBND ngày 06/02/2023 (tháng 1); Thông báo số 06 /TB-UBND ngày 15/3/2023 (tháng 2); Thông báo số 09/TB-UBND ngày 10/4/2023 (tháng 3); Thông báo số 09/TB-UBND ngày 10/4/2023 (Quý 1); Thông báo số 15/TB-UBND ngày 8/5/2023 (tháng 4); Thông báo số 23/TB-UBND ngày 06/6/2023 (tháng 5); Thông báo số 29/TB-UBND ngày 05/7/2023 (tháng 6)Thông báo số 35/TB-UBND ngày 08/8/2023 (tháng 7); Thông báo số 41/TB-UBND ngày 06/9/2023 (Tháng 8)
Văn bản chỉ						

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
2.	Cập nhật công khai dữ liệu TTHC trên trang thông tin điện tử của xã;	- Văn phòng HĐND và UBND xã; - Các công chức chuyên môn được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC. - Các cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ.	Các cán bộ, công chức thuộc UBND cấp xã.	Thường xuyên trong năm 2023.	Văn bản chỉ đạo, đơn đốc; các công chức chuyên môn, dự các hội nghị tập huấn; công khai; báo cáo...	Đã cập nhật thông tin công khai trên cổng thông tin điện tử của xã: Thông báo số 05/TB-UBND ngày 10/03/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Tân Việt. Thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Việt. Thông báo số 21/TB-UBND ngày 21/5/2023 thông báo danh mục TTHC thay thế thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023. Thông báo số 37/TB-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2023 thông báo danh mục TTHC (thay thế thông báo số 21/TB-UBND ngày 21/5/2023. Thông báo số 03/TB-UBND ngày 06/02/2023 (tháng 1); Thông báo số 06 /TB-UBND ngày 15/3/2023 (tháng 2); Thông báo số 09/TB-UBND ngày 10/4/2023 (tháng 3); Thông báo số 09/TB-UBND ngày 10/4/2023 (Quý 1); Thông báo số 15/TB-UBND ngày 8/5/2023 (tháng 4); Thông báo số 23/TB-UBND ngày 06/6/2023 (tháng 5); Thông báo số 29/TB-UBND ngày 05/7/2023 (tháng 6) Thông báo số 35/TB-UBND ngày 08/8/2023 (tháng 7); Thông báo số 41/TB-UBND ngày 06/9/2023 (Tháng 8)
	Tổ chức rà soát, đơn giản hóa TTHC; rà soát độc lập các quy định TTHC đang còn hiện lực báo cáo, đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh xem xét sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ/hủy bỏ.			Kết quả rà soát, các cán bộ, công chức gửi về Văn phòng HĐND và UBND xã chậm nhất ngày	- Kết quả rà soát, đánh giá TTHC: báo cáo, biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC.	Đã và đang thực hiện; - Rà soát theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 05/4/2023 của UBND xã,
	Thực hiện rà soát, tổng hợp, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC báo cáo UBND huyện;					Đã thực hiện: Báo cáo số 60/BC-UBND ngày 05/6/2023 về Kết quả rà soát, đánh giá, đơn giản hoá TTHC xã Tân Việt năm 2023

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
	Tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; - Thực hiện các nhiệm vụ đột xuất khác.			30/6/2023		Đã thực hiện cử cán bộ công chức tham dự tập huấn theo Kế hoạch của UBND huyện Thực hiện khi có yêu cầu.
	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:					
	Tiếp tục triển khai, thực hiện đề án kiện toàn, đổi mới Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp cấp xã.					Đã, đang thực hiện theo kế hoạch số 48 /KH-UBND ngày 12/11/2021 của UBND xã về thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện có chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã Tân Việt.
	UBND cấp xã kiện toàn, nâng cao chất lượng phục vụ của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã;					Đã, đang thực hiện; Quyết định về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã; Thông báo về việc phân công nhiệm vụ cho cán bộ công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã; QĐ ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.
	- Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính;		- Các cơ quan tổ chức theo ngành dọc quản	Theo yêu	Văn bản chỉ	Đang thực hiện

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
3.	Tiếp tục đưa TTHC ngành dọc ra thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã;	; UBND xã.	theo ngành dọc quản lý ở địa phương có liên quan; - Các cơ quan cấp huyện, UBND cấp xã.	câu hoặc thường xuyên trong năm 2023	Vấn bản chỉ đạo, đơn đốc; công khai; báo cáo...	Đã thực hiện; - Thông báo số 05/TB-UBND ngày 10/03/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã . Thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023 của UBND xã về việc thông báo danh mục TTHC thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Việt. Thông báo số 21/TB-UBND ngày 21/5/2023 thông báo danh mục TTHC thay thế thông báo số 17/TB-UBND ngày 08/5/2023. Thông báo số 37/TB-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2023 thông báo danh mục TTHC (thay thế thông báo số 21/TB-UBND ngày 21/5/2023.
	- Thống kê, rà soát TTHC có quy định phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính khác để thực hiện trực tuyến;					Đã thực hiện; - Thông báo số 14/TB-TN&TKQ ngày 20/3/2023 của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã về việc công khai mức thu phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính và công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã năm 2023. Thông báo số 33/TB-UBND ngày 26/7/2023 Thông báo công khai danh mục TTHC quy định mức thu phí, lệ phí đối với hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
	- Triển khai, theo dõi, đơn đốc thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.					Đã thực hiện: UBND xã đã triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí theo quy định trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
4.	Tiếp tục triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ đảm bảo Kế hoạch đề ra	Văn phòng HĐND - UBND xã	Các cán bộ, công chức chuyên môn có liên quan	Theo tiến độ đã giao	Các văn bản chỉ đạo, đơn đốc, hướng dẫn, báo cáo,....	-Đã thực hiện: - Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 09/02/2023 của UBND xã về việc báo cáo quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã; Báo cáo số 45/BC-UBND ngày 18/4/2023 của UBND xã về kết quả thực hiện rà soát, thống kê TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính trên địa bàn xã Tân Việt; Báo cáo số 52/BC-UBND ngày 8/5/2023 về kết quả rà soát TTHC đưa ra thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã Tân Việt. Báo cáo số 60/BC-UBND ngày 5/6/2023 về kết quả rà soát, đánh giá đơn giản hoá TTHC . - Tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 26/12/2022 của UBND xã về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn xã Tân Việt.
5.	Tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, hành vi của công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC.	Văn phòng HĐND- UBND xã	Các cán bộ, công chức có liên quan thuộc UBND cấp xã.	Thường xuyên năm 2023	Phân loại, xử lý phản ánh, kiến nghị và báo cáo, công khai kết quả giải quyết	Đã, đang thực hiện: Trong 9 tháng đầu năm UBND xã không trực tiếp, tiếp nhận phản ánh kiến nghị nào.
III Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC						
1.	Tthực hiện rà soát, đánh giá TTHC đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc toàn trình	Văn phòng HĐND và UBND xã	Công chức văn hóa TT - TDTT; các cán bộ, công chức có liên quan	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND huyện	Văn bản được ban hành	Đã và đang thực hiện

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
2.	Triển khai, thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cán bộ, công chức có liên quan thuộc UBND cấp xã.	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện.	Đã và đang thực hiện
3.	Triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Các cán bộ, công chức thuộc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản hướng dẫn thực hiện...	Đã Thực hiện
4.	Thực hiện Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm chỉ tiêu được giao.	Các cán bộ, công chức thuộc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã	Văn phòng HĐND và UBND xã	Thường xuyên trong năm 2023	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa	Đã Thực hiện
5.	Thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính (gồm cả phí, lệ phí) Công Dịch vụ công Quốc gia.	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cán bộ, công chức có liên quan thuộc UBND cấp xã.	Thường xuyên trong năm 2023	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện.	Đã thực hiện
IV	Nhiệm vụ khác có liên quan					

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
1.	Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các cán bộ, công chức có liên quan thuộc UBND cấp xã. Trang thông tin điện tử xã, đài truyền thanh	Thường xuyên trong năm 2023	Tin bài phát trên Đài truyền thanh xã, Trang thông tin điện tử của xã.	Đã , đang thực hiện; Các bài viết tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của xã, Đài truyền thanh xã,..., các cuộc họp
2.	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Văn phòng HĐND-UBND xã	Các cán bộ, công chức có liên quan thuộc UBND cấp xã. Trang thông tin điện tử xã, đài truyền thanh	Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2023	Báo cáo được ký ban hành	Đã thực hiện; - Báo cáo số 35 /BC-UBND ngày 14/3/2023 của UBND xã về Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý I năm 2023; - Báo cáo số 36 /BC-UBND ngày 14/3/2023 của UBND xã về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC Quý I năm 2023; - Báo cáo số 24/BC-UBND ngày 09/02/2023 của UBND xã về việc báo cáo quả rà soát, thống kê thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã; Báo cáo số 43/BC-UBND ngày 17/04/2023 về kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I/2023; Báo cáo số 62 /BC-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2023 về tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC quý 2/2023; Báo cáo số 63/ BC-UBND ngày 20/6/2023 của UBND xã về kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II/2023; Báo cáo số 67/BC-UBND ngày 20/6/2023 về kết quả thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC triển khai có chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2023. Báo cáo số 78/BC-UBND ngày 02/8/2023 về kết quả tự kiểm tra công tác

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến	Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2023
----	--------------------	-----------------	------------------	---------------------	------------------	--

Nội dung đã thực hiện trong quý III- năm 2023	28
Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch:	96,5